



GELD & ANLAGE

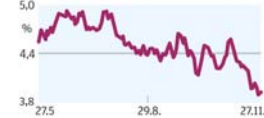
FREITAG, 28. NOVEMBER 2008 | 19

STAATSANLEIHEN:

► Österreich 5 Jahre



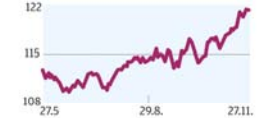
► Österreich 10 Jahre



► Euro 5-10 Jahre



► Bund Future 10 Jahre



KRISENKOMMUNIKATION Internationale Kommunikations-Berater teilen ATX-Unternehmen schlechte Zeugnisse aus

Online-Vergleich: Manager tauchen in der Finanzkrise ab



Experten unterzogen die Webseiten einem Krisentest: Welches Unternehmen beantwortet Fragen zur Finanzkrise? Die zwölf ATX-Firmen schnitten besonders schlecht ab

Wer verlorenes Vertrauen zurückgewinnen will, muss auf der eigenen Website die Manager sprechen lassen. Doch eine aktuelle Studie zeigt: Nur wenige beherzigen das.

„Die Glaubwürdigkeit erodiert derzeit so schnell, dass Firmen Schaden erleiden, wenn sie jetzt ihre Botschaften zur Krise nicht online transportieren“, so Joakim Lundquist, Forschungschef der schwedischen Beratungs-

agentur Hallvarsson & Hallvarsson. Sein Institut untersuchte die Online-Krisenkommunikation jener börsnotierten Unternehmen, die schon jetzt Auswirkungen der Finanzkrise spüren. Der ernüchternde Befund, der auch auf die zwölf größten ATX-Mitglieder zutrifft: Die meisten Firmen machen Business as Usual. 65 Prozent der untersuchten Websites verschweigen die Krise vollkommen, nur 33 Prozent gehen mit Vorstands-Statements auf aktuelle Probleme ein. 29 Prozent bauten eigene Subseiten zur Finanzkrise.

Doch der Bedarf nach Information sei derzeit besonders hoch, so Lundquist. Denn nicht nur Investoren und Journalisten, sondern auch Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten suchen nach Antworten, wie die Unternehmen auf die Probleme reagieren können.

Das beste Mittel

Für die Kommunikationsberater ist die eigene Homepage das schnellste und beste Mittel, um Botschaften zu transportieren. Etwa über Subseiten, die sich dem Geschehen an den Märkten widmen, über Fragen- und Ant-

worten-Listen, über Blogs, Chats, Management-Statements oder Video-Interviews mit den Vorständen. „Gerade solche Phasen benötigen Leadership, in denen das Management versichert, das Problem ernst zu nehmen und an seiner Lösung zu arbeiten“, so Lundquist. So habe etwa die Deutsche Bank auf der Startseite, direkt unter Logo und Claim, einen deutlich sichtbaren Link zu einer Subseite platziert, auf der Fragen zur Kapitalsituation der Bank beantwortet werden. Die Versicherung New York Life brachte aktuelle Video-Interviews

mit den Vorständen zur Finanzkrise. Die heimischen CEO zogen der Untersuchung zufolge das Schweigen vor. Keines der untersuchten ATX-Mitglieder hatte Ende Oktober ein Vorstands-Interview online. „Österreichs Firmen haben im

internationalen Vergleich besonders schlecht abgeschnitten und kaum Leadership bewiesen“, so Lundquist. Andritz, OMV, Strabag, Telekom Austria, Flughafen Wien und Wiener Städtische haben demnach bis 31. Oktober keinerlei Online-Krisenkommunikation betrieben.

Positive Initiativen setzen Raiffeisen International, AUA, Voestalpine und Wienerberger mit Presseausendungen. Die Erste Bank erklärte darüber hinaus die Details des Bankenrettungspakets.

ALEXIS JOHANN alexis.johann@wirtschaftsblatt.at

WEBSITE-TEST

Hallvarsson & Hallvarsson untersucht jährlich die Online-Kommunikation börsnotierter Unternehmen. Im Oktober wurde die Krisenkommunikation zur Finanzkrise verglichen.

ZINSUPDATE

SPAR- UND KREDITZINSEN – AUF EINEN BLICK

Filialbanken	Sparbuch				Kapitalsparbuch			Kontoüberzug	Kredite (variabel)			
	täglich fällig	Anlagecards	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate		Sollzinsen	Schalterkredit 5 Jahre	Wohnkredit 5 Jahre	Hypothekarkredit 10 Jahre
Bank Austria ¹	0,125	bis 3,250	-	13 Mon. 4,250	-	4,375	-	ab 9,500	ab 7,000	ab 6,875	ab 6,000	-
BAWAG ²	0,125	bis 3,125	ab 3,750	-	-	-	-	ab 12,000	ab 4,750	ab 5,500	ab 5,125	-
BKS-Bank ³	-	bis 3,625	6 Mon. 5,000	-	-	-	-	ab 10,375	ab 6,750	ab 6,000	ab 6,000	-
Denizbank ⁴	ab 3,750	ab 4,750	ab 5,000	ab 5,000	ab 4,875	ab 4,875	ab 4,875	ab 13,000	ab 7,000	ab 7,000	ab 5,500	-
Dornb. Sparkasse	ab 2,750	bis 4,000	4,250	3,500	3,500	3,500	3,500	ab 7,750	ab 7,250	individuell -	ab 5,250	-
ERSTE Bank ⁵	ab 0,125	bis 3,500	4,125	-	-	-	-	ab 9,750	ab 7,000	-	ab 6,250	-
Hypo Vfbg. ⁶	1,000	bis 3,750	4,125	3,250	3,250	3,375	3,500	ab 7,000	ab 6,750	ab 6,000	ab 5,750	ab 5,500
Oberbank AG ⁷	ab 0,250	2,000	4,000	-	-	-	3,400	ab 9,500	ab 6,675	ab 5,925	ab 6,000	ab 6,000
PSK ⁸	0,125	bis 3,500	ab 3,750	-	-	-	-	ab 12,000	ab 4,490	ab 5,500	ab 5,125	-
RLB NOE-Wien ⁹	0,125	bis 3,500	4,125	-	-	-	-	ab 8,625	ab 6,875	ab 5,875	ab 5,250	-
RLB OÖe ¹⁰	ab 0,125	bis 4,000	3,750	3,625	3,750	-	4,000	ab 8,000	ab 6,500	ab 5,750	ab 5,500	ab 5,750
Vakifbank	ab 3,000	-	5,125	5,125	4,875	4,875	ab 4,875	ab 9,500	ab 8,000	ab 8,000	-	-
Verkehrskreditbank ¹¹	3,500	bis 3,500	4,000	-	-	-	-	ab 8,250	individuell -	individuell -	individuell -	individuell -
VKB-Bank ¹²	ab 0,125	bis 4,600	7 Mon. 4,000	-	3,250	-	-	ab 3,750	ab 8,500	ab 6,875	ab 5,875	ab 5,000
Volksbank Wien ¹³	0,188	bis 4,500	4,375	-	-	-	-	ab 9,000	ab 6,750	ab 6,000	ab 5,500	-
Online-Banken	Günstigste Angebote sind rot markiert											
Allianz	3,250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
autobank.at	4,600	-	4,370	4,070	-	-	-	-	-	-	-	-
bankdirekt.at	ab 3,500	-	4,000	4,000	4,200	4,300	4,500	ab 6,875	-	-	-	-
easybank.at ¹⁴	4,600	-	ab 4,200	-	-	-	-	ab 9,000	ab 6,250	ab 6,250	ab 5,750	-
generallbank.at ¹⁵	ab 3,250	bis 4,500	4,250	4,000	4,000	4,250	4,250	9,375	ab 6,500	ab 5,250	ab 5,250	-
ING-DiBa.at ¹⁶	ab 3,500	-	ab 10.000 € 4,250	-	-	-	-	-	ab 6,600	-	-	-
livebank.at	4,880	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Angaben ohne Gewähr. 1) Bank Austria: Bei den Kapitalparbüchern 500K Mindesteinlage, Konditionen abhängig von Bonität, Volumen, Laufzeit und Berechnung; Schalter- und Wohnkredit auf 1 Jahr fix. 2) BAWAG: 12 Monatsparbuch: 4 % Zinsen ab 12.000 € Einlage; Zinssatz beim Schalterkredit variabel; Wohn- und Hypothekarkredit auf 3 Jahre fix. 3) BKS-Bank: Hypothekarkredit auf 2 Jahre fix. 4) Denizbank: Schalter- und Wohnkredit auf 2 Jahre fix; Hypothekarkredit auf 1 Jahr fix; Anlagecard und Sparbuch ab 2000 € Mindesteinlage. 5) Erste Bank: Alle Kredite variabel. 6) Hypo Vfbg.: Hypothekarkredit auf 2 Jahre fix. 7) Oberbank: Alle Kredite variabel; Hypothekarkredit 10 Jahre Laufzeit. 8) PSK: 12 Monatsparbuch: 4 % Zinsen ab 12.000 € Einlage; Zinssatz beim Schalterkredit variabel; Wohn- und Hypothekarkredit auf 3 Jahre fix. 9) RLB NOE-Wien: Alle Kredite auf 1 Jahr fix. 10) RLB OÖe: 12 Monatsparbuch: Bei 12 Monatsbindung 4,25 % ab 10.000 € Einlage; Kredit variabel; 11) Verkehrskreditbank: 12 Monatsparbuch ab 2000 € Mindesteinlage; Schalter- und Wohnkredit auf 1 Jahr fix; Hypothekarkredit auf 3 Jahre fix. 12) VKB-Bank: 12 Monatsparbuch ab 2000 € Mindesteinlage; Schalter- und Wohnkredit auf 1 Jahr fix; Hypothekarkredit auf 3 Jahre fix. 13) Volksbank Wien AG: Hypothekarkredit und Wohnkredit auf 1 Jahr fix. 14) easybank: Bei 12 Monatsbindung 4,25 % ab 10.000 € Einlage; Kredit variabel; 15) Generallbank: Mindesteinlage bei gebundenen Einlagen 2000 €, alle Kredite auf 1 Jahr fix; durch variabel. 16) ING-DiBa: 4,3 % fix; Negativ täglich 10 Tage; 12 Monatsbindung 4,25 % ab 10.000 € Einlage; 4,3 % ab 10.000 €; Schalterkredit: Kupon effektiv.

Neuer Player: Das Zinsniveau für Spareinlagen ist seit geraumer Zeit zwar rückläufig, doch ein neues Internet-Angebot soll wieder Schwung in den Markt bringen. Die Kremser Bank hat unter www.sparendirekt.at einen Onlineservice zum Direktsparen eingerichtet und bietet für täglich Fälliges ab dem ersten Euro 4,6 Prozent Zinsen. Damit zählen die Kremser zwar nicht zu den Bestbietern, doch der Zinssatz ist bis zum 31. März 2009 garantiert. Für die Sicherheit bürgt neben der Einlagensicherung auch der Sparkassen-Haftungsverband. (hama)

Riteglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile